

ネット上における 誹謗中傷抑制の 可能性

D班

3125 藤井優佳

3135 吉田百花

3236 割石葵



課題設定の理由

- ・ **誹謗中傷**による自殺が増加しているように感じたから
- ・ 推し活をしている中で、コメント欄で**誹謗中傷**コメントを見かけ不快な思いをした経験があったから
- ・ **誹謗中傷**抑制はSDGsの3番の課題解決に繋がるのではないかと考えたから



予想・仮説

01

- ・ 海外と比較すると日本は誹謗中傷コメントへの対策が甘いのではないか

02

- ・ 誹謗中傷コメントへの具体的な対処法の認知度が低いのではないか

03

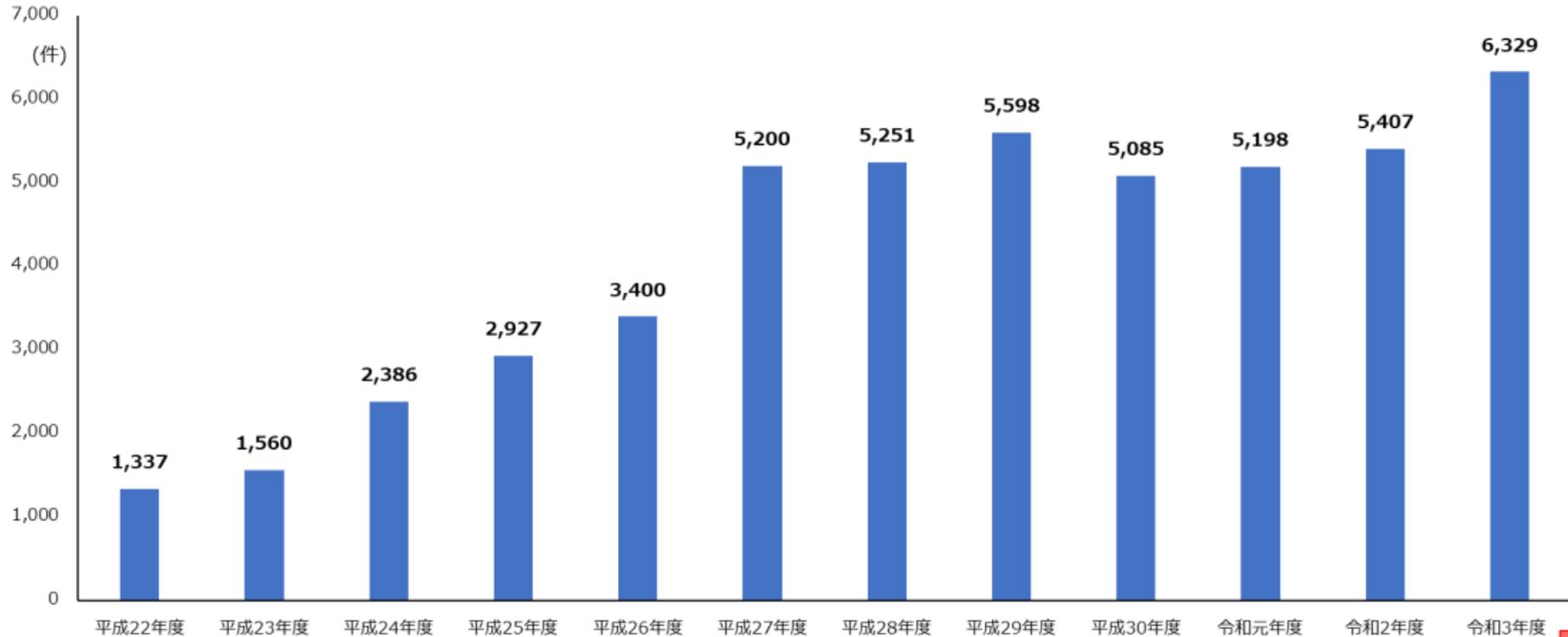
- ・ 誹謗中傷コメントをする法的リスクの認識が低いのではないか

違法・有害情報相談センターにおける相談件数の増加

- 違法・有害情報相談センターで受け付けている相談の件数は増加傾向にあり、令和3年度の相談件数は、平成22年度の相談件数の約5倍に増加しており、6,000件を上回った。

<平成22年度：1,337件、平成23年度：1,560件、平成24年度：2,386件、平成25年度：2,927件、平成26年度：3,400件、平成27年度：5,200件、平成28年度：5,251件、平成29年度：5,598件、平成30年度：5,085件、令和元年度：5,198件、令和2年度：5,407件、令和3年度6,329件>

図表 1 違法・有害情報相談センターにおける相談件数の推移 <平成22年度～令和3年度>



【出典】違法・有害情報相談センターにおける相談件数

誹謗中傷の相談件数は増加傾向

日本の取りくみ事例

- 改正プロバイダ責任制限法施行
情報開示手続きの簡易化、迅速化
- 相談対応
- 啓発活動



世界各国の取り組み事例

アメリカ

X (旧Twitter) の不適切な投稿に対して投稿ボタンを押す前に警告を表示させる機能を試験的に導入

フランス

2020年5月ネット上の有害コンテンツを通報から1時間以内に削除を求める法律の可決

ドイツ

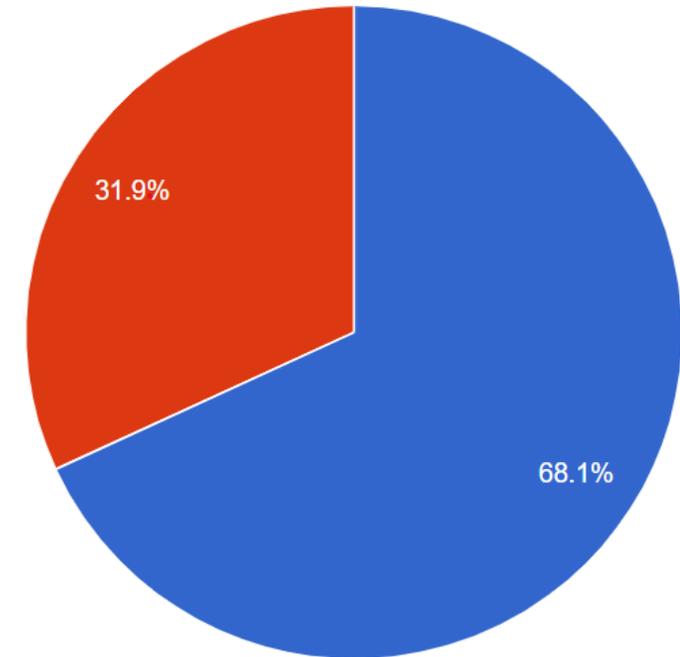
2018年1月事業者に違法な投稿の削除などを義務づける「SNS対策法」の運用

校内アンケートより

《コメント記入欄に「良識あるコメントをしましょう」というようなことが書かれていた場合気にしますか。》

160件の回答

● 気にする
● 気にしない

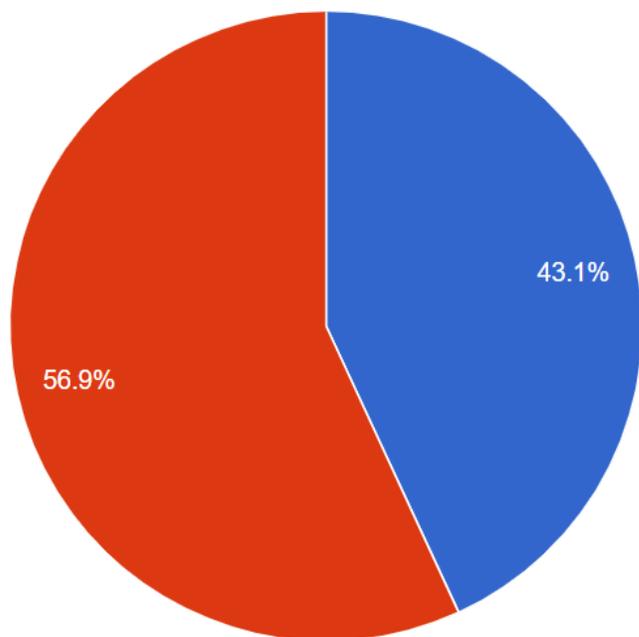


校内アンケートより

《誹謗中傷をされた時の対処方法を知っているか。》

160件の回答

● 知っている
● 知らない



脇高生から挙げられた対処方法

・ 相談 ・ 無視 ・ ブロック

「違法・有害情報相談センター」
(総務省)

<https://www.ihaho.jp>



迅速な助言

「誹謗中傷ホットライン」
(セーフインターネット協会)

<https://www.saferinternet.or.jp/bullying>



プロバイダへの連絡

「人権相談」
(法務省)

<https://www.jinken.go.jp>



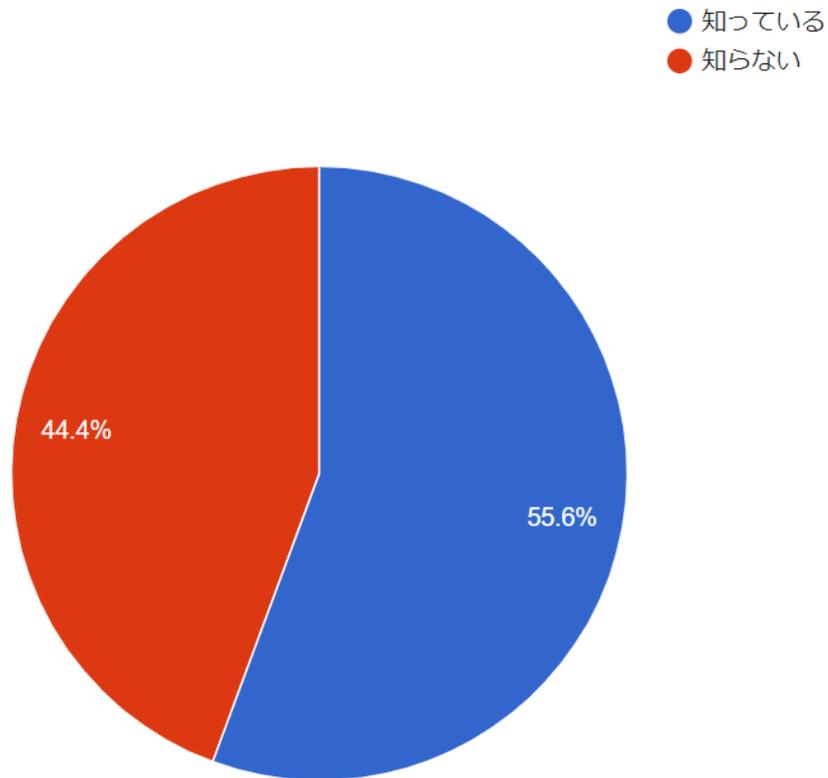
「みんなの人権110番」
0570-003-110

削除要請・助言

校内アンケートより

《誹謗中傷にあたる投稿を再投稿しただけでも民事上、刑事上の責任を問われることを知っているか。》

160件の回答



法的リスクについて

SNS上で根拠のない悪口を投稿、再投稿する ▶ **名誉毀損罪**や**侮辱罪**などに問われたり、**高額**の慰謝料を請求されたりする

侮辱罪 ▶ インターネット上の誹謗中傷など悪質な侮辱に厳正に対処するため、法定刑の引上げが行われ、2022年7月7日から施行されている

誹謗中傷抑制のために

- 世界を例に対策強化
- 対処方法、法的リスクの認知度向上
- ネットでの啓発活動(ネット広告を増やす)
- #NoHeartNoSNS 運動の推進
- #NoHeartNoSNSのポスターを貼る
- スマホの利用時間を減らし、ストレス解消



まとめ

対処方法の認知度向上、法的リスクの認知度向上、対策強化によりネット上での誹謗中傷を抑制する可能性はあると考える。中でも世界を手本とした対策強化が最も有効だと考える。一人一人が誠実な態度をもってSNSを利用することが大切。

今後の課題

誹謗中傷対策強化によって「表現の自由」が制限されてしまう可能性があることとどのように向き合うのか。

参考文献

インターネット違法・有害情報センター

https://www.soumu.go.jp/main_content/000814645.pdf

(最終閲覧日 2024/1/23)

ネットの誹謗中傷をなくすには？日本と世界の解決へ向けた取り組み | 債務整理・借金問題に強い | 弁護士法人あまた法律事務所 (amata-lawoffice.com)

(最終閲覧日 2024/1/23)

総務省 鷹の爪団の#NoHeartNoSNS大作戦 | 安心・安全なインターネット利用ガイド | 総務省 (soumu.go.jp)

(最終閲覧日 2024/1/23)

総務省【特集】SNS等の誹謗中傷 | 安心・安全なインターネット利用ガイド

https://www.soumu.go.jp/use_the_internet_wisely/special/sns/?utm_source=twitter&utm_medium=social&utm_campaign=snshibochusho

(最終閲覧日 2024/1/24)

攻撃的ツイートに対する拡散行動促進要因に関する探索的研究 国立大学法人信州大学

<https://www.shinshu->

[u.ac.jp/faculty/education/course/psychology/paper/21/099.pdf](https://www.shinshu-u.ac.jp/faculty/education/course/psychology/paper/21/099.pdf) (最終閲覧日: 2023/1/23)